

令和5年度芭露保育所施設評価アンケート結果報告

クラス	0歳児から2歳児	3歳児から5歳児	合計
提出数		12	12
世帯数		16	16
提出率			

	質問		0歳児から2歳児	3歳児から5歳児	計
1	入所時に保育所の重要事項(理念・保育目標・保育方針等)について説明を受けた。	受けた	3	12	15
		受けていない			0
		どちらでもない			0
		わからない			0
2	入所時にお子さんの成育歴や体質、性格等について聞き取りがあった。	あった	3	11	14
		なかった		1	1
		どちらでもない			0
		わからない			0
3	個人情報について慎重に取り扱われていると思う。	思う	3	12	15
		思わない		1	1
		どちらでもない			0
		わからない			0
4	お子さんの発育や意欲を促すような遊具や玩具が用意されていると思う。	思う	3	12	15
		思わない			0
		どちらでもない			0
		わからない			0
5	園舎や園庭の環境に概ね満足している。	満足している	3	6	9
		満足していない		4	4
		どちらでもない		1	1
		わからない		1	1
6	駐車場や近隣の環境に概ね満足している。	満足している	1	7	8
		満足していない		2	2
		どちらでもない	2	3	5
		わからない			0
7	お子さんは自然との触れ合いに満足していると思う。	満足している	3	12	15
		満足していない			0
		どちらでもない			0
		わからない			0
8	遊びや生活を通じて社会性やルールなど人間関係を学ばせる指導がされていると思う。	思う	3	12	15
		思わない			0
		どちらでもない			0
		わからない			0
9	「保育所だより」や「こんだて表」は、わかりやすく伝える工夫や配慮がされていると思う。	思う	3	11	14
		思わない			0
		どちらでもない		1	1
		わからない			0
10	登所・降所時の保育士との会話や連絡帳等で、日常的に情報交換がされていると思う。	思う	2	10	12
		思わない			0
		どちらでもない		1	1
		わからない	1	1	2
11	行事等で感想や意見を聞かれたり、アンケート調査を受けたりしたことがある。	ある	2	10	12
		ない			0
		どちらでもない		1	1
		わからない			0
12	アンケートや意見が保育に活かされていると思う。	思う	1	3	4
		思わない	1	4	5
		どちらでもない		1	1
		わからない	1	4	5

	質問		0歳児から2歳児	3歳児から5歳児	計
13	職員は、いつでも明るく笑顔で、お子さんや保護者に接していると思う。	思う	2	10	12
		思わない		2	2
		どちらでもない			0
		わからない	1		1
14	職員に子育ての悩みや不安について気軽に相談できる。	できる	3	8	11
		できない		2	2
		どちらでもない		2	2
		わからない			0
15	職員は、お子さんの良いところや個性を認め、指導にあたっていると思う。	思う	2	9	11
		思わない			0
		どちらでもない		1	1
		わからない	1	2	3
16	すべての職員が子どもの人権を尊重して、お子さんに大切に接していると思う。	思う	1	5	6
		思わない		2	2
		どちらでもない	1	3	4
		わからない	1	2	3
17	お子さんの体調について、常に心配りがされていると思う。	思う	3	11	14
		思わない			0
		どちらでもない		1	1
		わからない			0
18	所内でインフルエンザなどの感染症が発生した際は、適切に連絡されていると思う。	思う	3	12	15
		思わない			0
		どちらでもない			0
		わからない			0
19	インフルエンザ・コロナウイルス等の感染症対策がされていると思う。	思う	3	11	14
		思わない			0
		どちらでもない		1	1
		わからない			0
20	不審者対応などの対策がされていると思う。	思う	1	2	3
		思わない		1	1
		どちらでもない		1	1
		わからない	2	8	10
21	事故防止のための施設整備は十分だと思う。	思う	1	3	4
		思わない		1	1
		どちらでもない	1	4	5
		わからない	1	4	5
22	給食・おやつメニューは充実していると思う。	思う	3	12	15
		思わない			0
		どちらでもない			0
		わからない			0
23	アレルギー対応や離乳食など、保護者と十分に連絡を取り、対応していると思う。	思う	3	9	12
		思わない			0
		どちらでもない			0
		わからない		3	3
24	お子さんは、毎日、保育所で楽しく過ごしていると思う。	思う	3	9	12
		思わない			0
		どちらでもない		3	3
		わからない			0
25	保育所に対し、総合的に満足している。	している	3	7	10
		していない		1	1
		どちらでもない		4	4
		わからない			0

<ご意見・ご要望>

- ・いつもありがとうございます。来年度もよろしくお願いします。
 - ・発達障害に対する子どもの知識がもっとあれば、嬉しいです。
 - ・毎年、米ソリを作成するのが大変。他の町内の保育所ではソリを用意しているのであれば芭露保育所も用意して欲しい。
 - ・マチコミをもっと有効活用して欲しい。（お休み連絡や保育活動の様子の写真をアップするなど、あと行事やイベントの日付が決まっているのであればカレンダーに見れるようにして欲しい。）
 - ・いつも子どもたちが楽しく過ごせていて先生方に感謝です。ありがとうございます。
 - ・言葉遣いがひどすぎる。子どもに対して「お前」など言っていた。子どもたちに対する態度、接し方が冷たい先生がいる。芭露保育所の何人かの先生には信用を置いて安心して自分の子どもを預けることができない。不適切保育の事もあるので改めて子どもたちの接し方を考え直して、親に対する信頼回復などを行って具体的にどのように変えたのか、これからして行くのか説明が欲しい。いい先生もいるけど芭露保育所は変な先生が多すぎる。昼寝が長すぎ！夜寝ない！
 - ・子どもから言われたことで、少し気になったことを他の先生に相談だけでもしておくべきだったなと思っています。次からは、そうしていきたいと思いました。
 - ・先生が率先して子どもが成長できるよう、親と子の手を引いて下さったおかげで、沢山できることが増え、成長を大きく感じる事ができた一年となりました。大変感謝しております。
- 一方で、残念ながら送迎時に一部の先生方が子どもたちに怒鳴っていたり、乱暴な言葉遣いで怒っている姿をこの一年でも数回見かけていて、周りの保護者からもよくそういった声も耳に入ってきます。自分の子どもも同じようにされているのではないかと心配です。先生方も人手不足などで余裕がないのかもしれませんが、そこはプロとして子どもたちと接して頂きたいです。長くなりましたが、子どもと親が安心して通わせられる保育所になるよう、どうか改善をよろしくお願いいたします。なお、今回の不適切保育の件を受けてではなく、日頃から感じていたことです。

施設評価アンケートへのご協力ありがとうございました。今後の改善点を含めご報告致します。

* 日頃より保護者の皆様には保育所運営にご理解、ご協力いただきありがとうございます。

<発達障害の知識>

・発達障害への基礎知識は、毎年地域で開催される研修会や、町内保育士研修報告会等を通じて学ぶ機会もあり保育士一人ひとりが理解して保育に努めるよう努力しております。保育所とご家庭とでお子さんの情報を共有しながら支援をしていけるように今後も取り組んでいきたいと思います。又、お子さんの発達状態に合わせた関わり方を日頃より十分にお伝えするよう心掛けていきたいと思います。

<手作りそりについて>

・お忙しい中、例年、冬場の雪遊び用にそりの制作にご協力いただきありがとうございます。手作り以外のそりも数台は準備しておりますので、遊びによってはそちらのそりを使用する児童もおります。米袋、肥料用袋の素材は良く滑ることから遊びを盛り上げてくれるアイテムの一つでもあります。又、家族の方の手作りとなると、物を大切に扱うことにもつながっております。しかし、ご家庭に負担をかけてしまい申し訳ありませんでした。今後はそりの購入と手作りそりにおいては検討させていただきます。

<マチコミ活用について>

・令和6年度より出欠連絡については、マチコミを活用していく予定です。行事掲載については今後、検討させていただきます。

<保育活動の様子をマチコミにアップする>

・保育活動の様子を撮影するには、子ども達から目を放すことになるのでタイムリーにお伝えするのは難しいです。現在は行事の写真においては町の写真屋さんを活用させていただいています。日常の写真は今後も保育士が撮影し、保育室の前などに掲示することで、ご理解をいただきたいです。

<保育士のひどい言葉遣いについて>

・子ども達が伸び伸びと安心して生活できる環境を整える立場の保育士が不快な言動を発してしまい申し訳ありませんでした。保育士の言葉遣いは子ども達の成長に多大なる影響を与えることを意識し、所内で統一した言葉遣いを心掛けるよう保育士一同取り組んで参ります。

<子ども達に対する態度、接し方について>

・接し方において、不快感を与えてしまい、大変申し訳ありませんでした。子ども達一人ひとりが自分らしく成長していけるように保育士一同、言葉遣いに気を付け、丁寧な関わりを心掛けていきたいと思ひます。

<午睡時間について>

・午睡の目的は、児童一人ひとりの適度な休息をとることです。その日の活動内容や子ども達の体調面を考慮し、適切な時間を設定して生活リズムを整えるようにしています。ご理解の程、よろしくお願ひいたします。

<相談できるような環境づくり>

・担任に限らず、どの保育士にも相談できるような環境や雰囲気づくりを心掛けていきたいと思ひます。

<保育士の乱暴な言葉遣いについて>

・保護者さんに大変残念で不快な思ひをおかけし申し訳ありませんでした。今後は丁寧な言葉遣いと子ども達に寄り添った対応を心掛け、保護者さんに安心して預けていただけるように保育士一同努めて参ります。