

令和5年度湧別認定こども園施設評価アンケート結果報告

クラス	0歳児から2歳児	3歳児から5歳児	合計
提出数	9	36	45
世帯数	11	47	58
提出率	80%	70%	

	質問		0歳児から2歳児	3歳児から5歳児	計
1	入園時に認定こども園の重要事項(理念・保育目標・保育方針等)について説明を受けた。	受けた	9	32	41
		受けていない	0	0	0
		どちらでもない	0	1	1
		わからない	0	3	3
2	入園時にお子さんの成育歴や体質、性格等について聞き取りがあった。	あった	9	35	44
		なかった	0	0	0
		どちらでもない	0	0	0
		わからない	0	1	1
3	個人情報について慎重に取り扱われていると思う。	思う	8	29	37
		思わない	0	0	0
		どちらでもない	0	2	2
		わからない	1	5	6
4	お子さんの発育や意欲を促すような遊具や玩具が用意されていると思う。	思う	8	32	40
		思わない	0	0	0
		どちらでもない	0	0	0
		わからない	1	4	5
5	園舎や園庭の環境に概ね満足している。	満足している	8	33	41
		満足していない	0	0	0
		どちらでもない	0	3	3
		わからない	1	0	1
6	駐車場や近隣の環境に概ね満足している。	満足している	6	17	23
		満足していない	1	8	9
		どちらでもない	1	9	10
		わからない	1	1	2
7	お子さんは自然との触れ合いに満足していると思う。	満足している	7	31	38
		満足していない	0	0	0
		どちらでもない	1	3	4
		わからない	0	2	2
8	遊びや生活を通じて社会性やルールなど人間関係を学ばせる指導がされていると思う。	思う	7	34	41
		思わない	0	0	0
		どちらでもない	1	0	1
		わからない	1	2	3
9	「園だより」や「こんだて表」は、わかりやすく伝える工夫や配慮がされていると思う。	思う	8	35	43
		思わない	0	0	0
		どちらでもない	0	1	1
		わからない	1	0	1
10	登園・降園時の保育士との会話や連絡帳等で、日常的に情報交換がされていると思う。	思う	8	34	42
		思わない	1	1	2
		どちらでもない	0	1	1
		わからない	0	0	0
11	行事等で感想や意見を聞かれたり、アンケート調査を受けたりしたことがある。	ある	0	11	11
		ない	6	14	20
		どちらでもない	1	1	2
		わからない	2	10	12
12	アンケートや意見が保育に活かされていると思う。	思う	2	11	13
		思わない	0	2	2
		どちらでもない	1	1	2

	わからない	6	22	28
--	-------	---	----	----

	質問		0歳児から2歳児	3歳児から5歳児	計
13	職員は、いつでも明るく笑顔で、お子さんや保護者に接していると思う。	思う	7	31	38
		思わない	1	1	2
		どちらでもない	1	2	3
		わからない	0	2	2
14	職員に子育ての悩みや不安について気軽に相談できる。	できる	6	27	33
		できない	0	1	1
		どちらでもない	3	5	8
		わからない	0	1	1
15	職員は、お子さんの良いところや個性を認め、指導にあたっていると思う。	思う	5	31	36
		思わない	0	0	0
		どちらでもない	4	1	5
		わからない	0	2	2
16	すべての職員が子どもの人権を尊重して、お子さんに大切に接していると思う。	思う	6	24	30
		思わない	1	1	2
		どちらでもない	1	1	2
		わからない	1	8	9
17	お子さんの体調について、常に心配りがされていると思う。	思う	9	32	41
		思わない	0	0	0
		どちらでもない	0	0	0
		わからない	0	1	1
18	園内でインフルエンザなどの感染症が発生した際は、適切に連絡されていると思う。	思う	8	30	38
		思わない	1	0	1
		どちらでもない	0	2	2
		わからない	0	2	2
19	インフルエンザ・コロナウイルス等の感染症対策がされていると思う。	思う	8	24	32
		思わない	0	0	0
		どちらでもない	1	1	2
		わからない	0	9	9
20	不審者対応などの対策がされていると思う。	思う	5	12	17
		思わない	0	2	2
		どちらでもない	1	2	3
		わからない	3	16	19
21	事故防止のための施設整備は十分だと思う。	思う	7	18	25
		思わない	0	0	0
		どちらでもない	0	3	3
		わからない	2	13	15
22	給食・おやつメニューは充実していると思う。	思う	8	31	39
		思わない	1	3	4
		どちらでもない	0	0	0
		わからない	0	1	1
23	アレルギー対応や離乳食など、保護者と十分に連絡を取り、対応していると思う。	思う	9	18	27
		思わない	0	2	2
		どちらでもない	0	2	2
		わからない	0	13	13
24	お子さんは、毎日、認定こども園で楽しく過ごしていると思う。	思う	8	35	43
		思わない	0	0	0
		どちらでもない	1	0	1
		わからない	0	0	0
25	認定こども園に対し、総合的に満足している。	している	8	32	40
		していない	0	0	0
		どちらでもない	1	3	4
		わからない	0	0	0

*未記入箇所あり

保護者様からの声

【保育士や保育内容について】

・以上児と未満児の保育士の連絡が通ってなく、各担任に同じことを伝えないといけない。また、聞いてませんという返答があった。一人に伝えて皆さんに周知されると良い。

・職員間で連絡がうまく伝わっていない。

・保育士との情報交換は、お迎え時に違う先生だと何もないのでわからないところですが、特に何もなく過ごしたのかなと思っています。

・保護者の仕事が休みの時、保育時間が8時30分から16時30分になることを入園のしおりからでは読み取れないので明記してほしい。

・態度のあまり良くない職員がいて直してほしい。電話対応も直してほしい。

・開放日の時間を早めに知らせてほしい。（仕事の調整をするため）

・給食、おやつメニュー共同メニューが多く感じる。

《こども園から》

・保育士間の連携、情報共有を強化し、保護者の皆さんにご迷惑をおかけしないように努めます。

・担任以外の保育士がお迎え時間に対応する場合があります。引継ぎ事項がある場合はお知らせしていますが、日々の保育の様子もお伝えできるよう配慮していきたいと思えます。

・保育時間については、お仕事がお休みの場合でも保育標準時間は7:30~18:30まで、保育短時間でも延長保育申請書の提出で7:30~18:30まで利用することができます。入園のしおりがわかりやすいように検討します。

・保育士の保育態度や電話の対応については不快感を与えることのないように気を付けていきたいと思えます。

・行事の日程については早めにお知らせができるように努めます。

・給食のメニューは新メニューも登場しております。児童の様子もお知らせができるようにしたいです。

・おやつのメニューについては今後の課題としています。児童が喜ぶ美味しいメニューを提供できるように検

【保育内容について】

・色々な玩具があり、ただ遊ぶだけでなく頭を使うゲームなどがあり家でも遊んでいます。

・ピースフルスクールの取り組みの写真や動画などをもう少し見てみたいと思えます。

・園庭以外で自然と触れ合ったり、体験できることが増えると嬉しいです。

《こども園から》

・児童一人ひとりの成長に合わせた玩具の提供をしています。未満児は指先力を養えるような玩具や、何度も繰り返して遊べるような玩具を提供しています。以上児は友達と協力して遊べるような玩具が多く力を合わせて遊ぶ積み木、知能を刺激することのできるボードゲーム等を提供しています。今後も児童が友達と楽しく遊べる玩具の選定をしていきたいと思ひます。

・ピースフルスクールについては保護者の皆さんに、レッスンの様子やイラストを掲示してお知らせしています。児童の成長していく様子をお届けしていきたいです。

・年2回の遠足で園外活動を取り入れて季節を感じられる内容を取り入れ、地域の特色にも目を向けて計画をしています。もっと散歩にも出かけて地域に触れ合える機会を作りたいと思ひます。憩いの広場に新しい遊具ができる予定ですので楽しみにしています。

【連絡ツールと内容について】

・感染症等の連絡はマチコミメールで来るが、大きな事故（救急車を呼んだ等）があった場合は連絡がなく、友人から数か月後に聞き驚いた。全体に連絡する、しないの境はどこですか？

・インフルエンザ等、感染症が出た場合、未満児・以上児のどちらで出たかがわかると受診時感染の可能性があるか医師に伝えられるので助かります。（受診時に聞かれることが多い）

・インフルエンザ等、マチコミ等で連絡が入りますが、クラスが特定しない様にしています。クラスと人数がわかると対応等が違ふかと思ひます。こちらから聞かないと未満児か以上児か保護者はわからないのでクラスと人数をマチコミで知らせてほしい。

・感染症対策は、正直なにをしているかわかりません。保育室の掃除、消毒ですか？

《こども園から》

・怪我等で救急車を呼んで対応することがありました。国に報告を要する重大な事故（死亡、意識不明、治療期間が30日以上ケガ）などについては報告させていただきます。

・感染症については、新型コロナウイルスの認識もやわらいできましたので未満児・以上児の罹患児童数をお知らせしていきたいと思ひます。

・感染症対策は、保育室と玩具の定期的な除菌に合わせて手指消毒の強化、状況により空気の入れ替えを行っております。感染児童数が多くなつた場合は他クラスとの合同保育は行わない、児童センター体育館の利用をしない等の配慮しています。手指消毒については、肌荒れの状況を考慮してご家庭と相談しています。また、感染性胃腸炎への対策として排泄介助はビニールエプロンと手袋を着用しています。

【駐車場について】

・冬の駐車場は忙しいと思ひますが、もう少し整備していただけると助かります。毎日通園させていただき感謝しています。

・いつも玄関が開いているような気がします。（施錠をしていない）

・冬季、雪山で駐車場が狭い。

・駐車場の入り口から出ていく車を時々見かけます。一度、入り口から入ろうとして車道で一旦止まり、行こうとしたらそこから車が出てきたことがあってハッとしました。危なかったとかぶつかりそうだったとかではありませんが、ハッキリと看板を立てれば良いのではないかと思ひました。

《こども園より》

- ・冬季はご不便をおかけして申し訳ありません。排雪場所を考慮して気持ちよく利用ができるようにしていきたいと思ひます。
- ・こども園の施錠については、9時以降の登園児童もいらっしゃいます。10時頃から戸外遊びにでかけるので施錠のタイミングがないのが現状です。防犯対策の強化として施錠をし、インターホンの呼び出しで開錠できるか検討していきたいと思ひます。
- ・駐車場入り口の逆走については、保護者以外の方のお迎えや配送業者等のご協力をいただけたらと思ひます。こちらからも間違いのないように周知していきたいと思ひます。

【お便り・写真等について】

- ・児童票などの提出物を電子申告にさせていただきたいです。
 - ・園便りや献立などの書類は紙でなくマチコミなどでお願いしたいです。
 - ・行事の写真を掲示してくれていますが、もう少し日常の写真や園庭で遊んでいる写真などがあると嬉しいです。マチコミアプリに写真を載せてほしいです。
 - ・写真販売について、写真の掲示期間と支払期間を同じ期間にしてほしい。支払日を忘れてしまう。
- 《こども園より》
- ・児童票の電子申告は、児童票についての電子提出が可能か検討しますが、当分は紙の提出をお願いします。
 - ・園便りや献立のマチコミでの周知を検討しています。マチコミの登録者確認が完了しましたら進めたいと思います。
 - ・保育中の写真については、保育士が写真を撮ることで児童から目が離れてしまうことにつながります。また、マチコミアプリにアップロードすることに対しては児童数が多いクラスもあり写る写らない偏りも出てしまいますし、画像の状況を把握することが困難と思われるます。
 - ・写真販売の支払いについては、掲示があった期間中の支払いが可能か販売業者と協議していきます。

【その他】

- ・担任の先生のおかげで安心して通わせることができました。
 - ・いつも預かっていただきありがとうございます。
 - ・毎日楽しく通園させて頂き、感謝しています。ありがとうございます。
 - ・先生方、いつもありがとうございます。
 - ・いつも子どもたちに優しく接して下さってありがとうございます。
 - ・子ども達は先生のごことが大好きで信頼関係が築けていると感じます。
こども園での生活で子ども達が日々成長していると実感します。
子ども達の成長と私達の生活はこども園のおかげ、先生方のおかげで成り立っていると思っています。
これからも子ども達へ夢を与え続けてください。
- 《こども園より》
- ・たくさんの温かいお言葉ありがとうございます。これからもお子さんとの生活や活動を通して共に成長をしていきたいと思ひます。小さなことでも構いませんので相談等ありましたらお声がけください。