

発注していないのに届いた 謎のお菓子

相談内容

有名な通販サイトの『A』から、注文した覚えのない商品が届いた。家族にも確認したが発注した者はいない。

商品名には、「お菓子」と書かれていたが、不審に思い開けずに放置していたが、先日、母が開けてしまい、中身が普通のお菓子であることが確認できたが、見覚えも発注したのものもない。どうしたらよいか。

回答

発送者の内容や伝票等を確認して頂いたところ、A通販サイトを經由して購入され、B社から直接発送されたものであることが分かりました。

B社に連絡を取れば、元の送り主を教えてくれるか、少なくとも「受取先が何かわからず困っている」と発送者に連絡を取ってくれるはずだと回答しました。

なお、お中元やお歳暮、懸賞の景品などが、A社通販サイト名で送られてきて、元の発送者が分からないという相談は全国的に多いことも、併せて情報提供しました。